



# あだち 社協

# 12

December 2023 No.74

特集 **災害ボランティアセンター** .....P1~3

あなたのまちのちょうどいい .....P4  
INFORMATION .....P4

●声/ささえあいクイズ

特集

# 災害ボランティアセンター



災害ボランティアセンター設置運営訓練のようす 詳しくは中面をご覧ください ▶

## 災害ボランティアセンターとは

台風などによる風水害や地震、津波などの災害が発生した場合、被災地では災害ボランティアによる支援活動が大きな力を発揮します。

災害発生時には、被災地に災害ボランティアセンターが設置され、現地で必要とされる支援の確認や整理を行うとともに、支援活動を希望する個人や団体の受け入れ、マッチング活動を行います。

区内で大規模な災害が発生した際は、足立区と足立区社会福祉協議会が連携して、災害ボランティアセンターを設置・運営します。

### 1 大規模災害発生

- 足立区が災害対策本部を設置
- 災害対策本部は、ボランティアの支援が必要な場合に災害ボランティアセンターの設置を決定

### 2 災害ボランティアセンター設置準備

- 運営スタッフ参集、活動のための資材・機材の調達
- 足立区のホームページに災害ボランティアセンター設置のお知らせを掲載

### 3 災害ボランティアセンター運営開始

- 足立区と足立区社会福祉協議会が連携して運営
- 被災地で必要とされる支援の確認
- 災害ボランティアの受け入れ、マッチング



# 災害ボランティアセンター

図解

## 災害ボランティアセンターの設置運営訓練に参加しました

今年(令和5年)9月19日、ギャラクシティで災害ボランティアセンターの設置運営訓練が実施されました。ボランティアや災害活動団体、区職員と社協職員が参加。区職員や実習生として参加した大学生がボランティア役になり、受付・登録、被災地で必要とされる支援とのマッチングやボランティア先への送り出しなど、センター運営を体験しました。



わたしたち福祉実習生がボランティア役で体験レポートします

文教大学  
人間科学部3年生  
丸山ゆうさん

細貝慶次さん

4

マッチング

ギャラクシティ1階

1

### 依頼内容の受付

センターでは、被災者からの活動依頼を受け付けます。電話やメールでの相談のほかに、直接相談できる窓口も設置する予定です。  
必要な場合には現場調査を行います。



2

### ボランティア受付

ボランティア活動希望者は、インターネットで事前に登録。発行された二次元コードで受付を済ませます。  
ボランティア保険への加入も必須です。



事前登録した二次元コードで受付

ネットで事前に登録できるのは効率的!

安全第一! ですね

みなさんからの心のこもった声かけで温かい気持ちになります

### オリエンテーション

現場での注意事項や災害ボランティアの心得をまとめたオリエンテーション動画を視聴します。視聴が終わったら、名札を作ります。



事故のないスムーズな活動のためにオリエンテーション動画を視聴

名前を記入▶



## 参加者の声

### 避難所とのパイプ役をめざします

防災士として避難所で活動することになったときには、被災地と災害ボランティアセンターとのパイプ役が重要だと考えて参加しました。現場で何が必要で、何を希望しているか、的確に把握してセンターに伝えられるようにしたいと思います。

村岡孝次さん  
NPO法人  
足立区日本防災士の会



### 丁寧な声かけが大切だと思います

訓練では、声かけを大切にしようと思えました。以前、熊本や東日本で災害ボランティアとして支援活動に参加したときに、「よく来てくれました!」と歓迎してくれて、力をいただいた経験があるからです。

三澤由美子さん  
公益社団法人  
SL災害ボランティア  
ネットワーク



### 日頃から防災への備えを心がけたい

防災への備えを、日頃から心がけなくてはと改めて思いました。体験することは大切ですね。体験しておかないと、いざというときに行動ができませんから。

濱中暁子さん  
朗読・音訳ボランティア  
樫の美会



### 現場で体験したことを活かしたい

実際の被災地では、難しい対応が必要になることもいっぱいあります。支援の優先順位をどうするかや、専門分野のノウハウが必要か…など。どんな課題にどんな考え方で対応するかを体験することが重要だと思いました。

加藤勉さん  
NPO法人  
日本防災推進機構





**4 マッチング**  
ボランティア希望者は被災者から寄せられた依頼内容をチェック。希望する活動に応募します。



目的地への道順もしっかり確認

**5 グループをつくる**

**5 グループをつくる**  
グループの中で話し合ってリーダーを決めます。詳しい活動内容や注意事項のレクチャーを受けます。



**6 資材・機材の貸し出し**

**6 資材・機材の貸し出し**  
活動に必要な資材・機材を受け取ります。移動手段の案内にもとづいて活動場所に向かいます。

行ってきます



**3 オリエンテーション**

**7 支援活動**  
ボランティアは被災者と作業内容を確認し、活動を始めます。活動後、終了の確認をしてセンターに戻ります。



**8 資材・機材の返却・活動報告**

**8 資材・機材の返却・活動報告**  
使用した資材・機材を洗って返却します。リーダーは活動状況を報告し、継続の必要性の有無を伝えます。

無事に終了しました



普段から社協と住民のコミュニケーションがよく取れているなと感じました

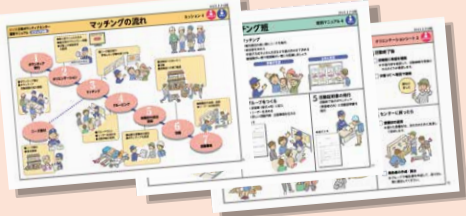
大勢の人が協力し合うためには相手を気遣うことが大切だと知りました



**訓練を終えて**

**みなさんの力が必要です**

実際にセンターを設置する場所で、災害ボランティアセンター運営の動線を確認できました。まだまだ省けそうな滞留時間があるなど、今後の課題が見つかりました。足立社協では、日頃からネットワークづくりを進めたり、センター運営のマニュアルを整備したり、災害への備えを進めています。ぜひ、災害ボランティア登録をお願いします。



全員がミッションを共有できるよう、ビジュアル版運営マニュアルも整備中



地域福祉部長 結城宣博

**災害ボランティア募集中**

足立社協では災害ボランティアを募集しています。登録した方には、災害ボランティア研修や防災訓練などの案内のほか、近隣自治体の災害ボランティア受け入れ情報を提供します。

- 登録条件**
  - ① 災害復興活動に協力いただける方
    - ※対象者は高校生以上です。
    - ※未成年者は保護者の同意が必要です。
  - ② 電子メール等により足立社協と連絡が可能な方
- 登録方法**
  - 専用フォームに必要事項を入力してください。
  - ※登録前に「足立区災害ボランティア登録のご案内」を必ずお読みください。

**お問い合わせ** 総合ボランティアセンター  
TEL 3870-0061 FAX 3870-5900



被災地支援のノウハウや体験談を聞くことができる災害ボランティア研修



鹿沼市に派遣した災害ボランティア(2019年)



▲登録のご案内



▲専用フォーム

あなたのまちの

ちょうどいい



自分にとって「ちょうどいい」って何だろう？

だいきとこえだのちょうどいい!

活動が長く続く秘けつ

東部 ふれあいサロン「さくら会」

30年続く、元気をつなぐ活動



地域の高齢者や障がい者が寝たきりや引きこもりにならず、充実した毎日を過ごせるようにと1990年に活動を開始。2019年にサロンとなりました。体操したり歌ったり、簡単な工作を楽しんだり…月2回、ほっこりとした時間を過ごします。90才を超える参加者も「ここに来てみんなとおしゃべりするのが楽しみ」と元気に通います。

ボランティアグループ「あひる会」の手作り弁当をみんなで食べることが楽しみでしたが、コロナ禍で活動が休止になり、その後お弁当を持ち帰りをするなど工夫し、活動を再開しました。



問い合わせ 地域福祉課 TEL 6807-2460 FAX 5681-3374



手作りのお弁当がおいしいんです!



家で一人でいてテレビが友達…というのはいや!



手芸が趣味 みんなと一緒に作るのが楽しくて



人生の先輩の話を聞いて自分もこうありたいと思います



おしゃべりが楽しくて 元気をもらっています

INFORMATION

歳末たすけあい運動にご協力を!

募金受付期間 12/1~28

今年も12月1日(金)から歳末たすけあい運動を実施します。昨年は皆様のご理解、ご協力により7,541,658円の募金をいただき、ありがとうございました。皆様からいただきました募金は、歳末に実施する遺児見舞事業や、翌年度に実施する地域の福祉活動を推進するための事業に配分させていただき予定で。

募金方法



社会福祉協議会の窓口での受付

募金受付期間中は、平日午前9時~午後5時まで、社会福祉協議会(足立区役所南館11階)で受け付けております。

金融機関からのお振込

お振込みいただく際には、下記口座をお願いします。

一般募金

足立成和信用金庫 本店  
普通預金 口座番号382277  
口座名 社会福祉協議会  
(シャカイフクシキョウギカイ)

※募金受付期間中は、足立成和信用金庫各支店窓口備え付けの専用振込用紙でお振込みいただくと、信用金庫様のご厚意により、振込手数料が無料となります。(窓口受付時間 平日午前9時~午後3時)

町会・自治会募金

区内各町会・自治会様からも、回覧募金などにより、毎年多大なご協力をいただいております。

問い合わせ 社会福祉協議会 総務課  
TEL3880-5740 FAX3880-5697  
平日 午前9時~午後5時

ホームページのリニューアルに向けたアンケート調査にご協力ください

ホームページをご利用いただく皆様に、より見やすく、そして分かりやすいホームページを目指してリニューアルを予定しています。12月末までに次のフォームより、アンケートにご協力をお願いします(所要時間2分程度)。

回答者全員にオリジナル壁紙(携帯待ち受け画像)プレゼント!

アンケートフォーム



URL

https://forms.gle/HcWYAgrxie1h4bFV6

声

73号(令和5年10月号4面)『あなたのまちのちょうどいい』~いつまでも自分の足で歩きたい!~を読んで。

●記事を拝見し自分が今、腰椎椎間板ヘルニアの治療中で元気を頂きました。健康体操の活動をしている方々がいらっしやるのは、いつまでも自分の為に動いて行動されている事に感激致しました。私は痛みが辛くて、やる気が中々起きなくなったりと億劫になりました。いつ治るか分からない状態で気力が落ちてしまいましたが、最近ようやく痛みが楽になって来ました。いつまでも健康にいたいと思える記事でした。(足立区本木 Tさん)

(原文掲載)

ささえあいクイズ

〇〇ボランティアセンター

〇〇に入ることは? ヒントは1面にあります。ハガキまたはホームページ専用フォームより、答え、住所、氏名、年齢、感想を記入のうえ、お申し込みください。抽選で30名様に、だいき&こえだオリジナルキャラクターグッズを差し上げます。発表は発送をもってかえさせていただきます。(1月31日(水)当日消印有効)

あなたのご意見・ご感想をお待ちしています

クイズの応募先

〒120-0011 足立区中央本町1-17-1 足立区社会福祉協議会 企画経営課



「あだち社協」は、区民事務所や駅の情報スタンドなどに設置しています。また、賛助会員・特別会員には郵送しております。企画経営課 TEL3880-5740

足立社協の講座やイベント情報は、毎月公社ニューストキメキ(足立区全戸配布)にも掲載しています。

次回は3月発行予定です。